

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения, Усть-Ишимского района" (далее – учреждение), на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	1.1 Размещение на официальном сайте учреждения информации о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	15.04.2021	Афанасьева Г.М. (аналитик)	На официальном сайте учреждения ежеквартально размещается информация о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг (ежемесячный контроль осуществляется аналитик учреждения; осуществляется запрос в отделение профилактики, реабилитации и на дому, систематизирует полученную информацию, размещает на сайте)	15.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворяющих комфортомностью условий	2.1 Поддержание условий комфортного предоставления социальных услуг организацией	30.12.2021	Салмина С.Л. (руководитель)	Осуществляется поддержание условий комфортного предоставления социальных услуг организацией (осуществлена закупка расходных материалов (мыло,	30.12.2021

Предоставления услуг" - 99, 83 балла				туалетная бумага, хлоргексидин), осуществлен косметический ремонт помещений)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" - 96,59 балла	3.1 Обеспечение помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение	30.12.2021	Ибрагимова А.Г. (заведующая отделением социальной реабилитации инвалидов)	Проведено инструктирование специалистов отделения социальной реабилитации инвалидов "Сотпровождение инвалидов в помещениях прилегающей территории"	20.04.2021
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания					
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждение получена оценка по критерию "Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания" - 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4. Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг" - 99, 33 балла	4.1 Разработка графика работы специалистов с целью непрерывного приема граждан	15.04.2021	Салмина С.Л. (руководитель)	Разработан график работы специалистов с целью непрерывного приема граждан	15.04.2021

И. о. руководителя бюджетного учреждения Омской области
Комплексный центр социального обслуживания населения
«Комплексный центр социального обслуживания населения,
Усть-Ишимского района»


Ю.В. Дубовицкая

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области


С.Л. Кузнецов