


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства
Омской области, Министр труда и
социального развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 29 " марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Рекомендуется продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности организации в целях повышения числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью	1. Актуализация информации на официальном сайте организации, на странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области согласно ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в	Постоянно (течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Афанасьева Г.М., аналитик		

информации о работе организации	Российской Федерации". 2. Обеспечение создания и наполнения раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте организации	1 полугодие			
	3. Обеспечение поддержания в актуальном состоянии информации об организации на сайте bus.gov.ru	Постоянно (в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации)	Иванова М.А., и.о. главного бухгалтера		
	4. Проведение мониторинга обращений, отзывов, комментариев о качестве оказания услуг в организации, оставленных получателями социальных услуг в книге отзывов и предложений, на сайте bus.gov.ru, официальном сайте организации	Ежеквартально	Иванова М.А., и.о. главного бухгалтера		
	5. Обеспечение замены текстовой информации, утратившей контрастность изображения относительно фона или напечатанной шрифтом, недоступным для прочтения гражданами с нарушением функций зрения, на информационных стендах организации	1 полугодие	Афанасьева Г.М., аналитик		
	6. Организация публикации информации о деятельности организации в электронных и	В течение года	Афанасьева Г.М., аналитик		

	печатных средствах массовой информации, в том числе в районной газете "Усть-Ишимский вестник"				
	7. Организация тиражирования актуализированных справочно-информационных материалов (буклеты, брошюры, листовки и др.) о деятельности организации для распространения среди граждан, находящихся на социальном обслуживании, потенциальных клиентов, в государственных учреждениях: - о мерах социальной поддержки инвалидов и отдельных категорий граждан из числа ветеранов; - об оказании государственной социальной помощи отдельным категориям граждан; - о деятельности мобильной службы; - о мерах социальной защиты инвалидов, детей-инвалидов; - о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги	В течение года	Афанасьева Г.М., аналитик		
	8. Обеспечение поддержания в актуальном состоянии информации об организации, размещаемой в наглядно-информационной форме (плакаты, листовки и пр.), на	В течение года	Груздева М.Н., заведующая отделением срочного социального обслуживания и		

		информационных стендах иных организаций (учреждений), расположенных на территории Усть-Ишимского муниципального района, администраций сельских поселений		организационного обеспечения		
		9. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации (проведение анкетирования и телефонных опросов получателей социальных услуг), размещаемой на общедоступных информационных ресурсах организации	Ежеквартально	Афанасьева Г.М., аналитик		
		10. Проведение проверок информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах организации на предмет достоверности, актуальности, соответствия действующему законодательству	В течение года	Иксанова Ю.Е., юристконсульт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Наличие случаев ожидания услуги получателями социальных услуг дольше срока, установленного при назначении услуги	1. Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг (информирование получателей услуг о графике работы учреждения, подготовка соответствующих информационных материалов).	В течение года	Дубовицкая Ю.В., заместитель руководителя		

		2. Проведение технической учебы со специалистами по вопросам оказания услуг получателям в установленный срок				
1	Требуется принятие мер по улучшению комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	1. Обеспечение получателей социальных услуг питьевой водой (приобретение кулера, расходных материалов для кулера)	В течение года	Иксанов М.К., заведующий хозяйством		
		2. Обеспечение контроля соблюдения чистоты и отсутствия мусора на территории организации	Постоянно	Иксанов М.К., заведующий хозяйством		
		3. Обеспечение укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	1 полугодие	Салмина С.Л., Руководитель, Отмахова О.В., специалист по управлению персоналом		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Требуется принятие мер по обеспечению доступности организации для маломобильных групп населения	1. Установка указателей на пути следования на территории организации	III квартал	Салмина С.Л., руководитель		
		2. Приобретение реабилитационного оборудования для оказания социальных услуг гражданам с ограниченными возможностями	В течение года (согласно плану ФХД)	Салмина С.Л., руководитель		
		3. Проведение анализа доступности помещений и территории для инвалидов всех категорий и иных маломобильных граждан	1 полугодие	Перевалова Н.Н., заведующая отделением социальной реабилитации		

		(с привлечением членов общественных организаций инвалидов)		инвалидов		
		4. Обеспечение контроля бесперебойного функционирования специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Постоянно	Иксанов М.К., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации	1. Проведение технических учеб (семинаров) с сотрудниками по темам: "Культура служебного поведения", "Разрешение конфликтных ситуаций"	Ежеквартально	Отмахова О.В., специалист по управлению персоналом		
		2. Обеспечение укомплектованности организации специалистами, в том числе организация работы по подбору кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам, путем взаимодействия с Центром занятости населения Усть-Ишимского района, учебными учреждениями Омской области	Постоянно	О.В. Отмахова специалист по управлению персоналом		
2	Требуется принять меры, направленные на повышение числа работников организации, прошедших повышение квалификации /профессиональную	Организация профессиональной переподготовки 4 специалистов организации	1 полугодие	Отмахова О.В., специалист по управлению персоналом		

	переподготовку					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области	В течение года	Салмина С.Л., руководитель Ю.В. Дубовицкая заместитель руководителя М.Н.Груздева Н.Н.Перевалова Т.Н. Чуденкова Е.Н. Реховская Е.Ф. Плесовских Заведующие отделениями		
2	Требуется принятие мер, направленных на увеличение числа получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Афанасьева Г.М., аналитик		
		2. Оборудование гардероба в помещении организации	2 полугодие	Салмина С.Л., руководитель		
		3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно	М.Н.Груздева Н.Н.Перевалова Т.Н. Чуденкова Е.Н. Реховская Е.Ф. Плесовских Заведующие отделениями		
3	Требуется принятие мер,	1. Составление графика	1 полугодие	Афанасьева Г.М.,		

	<p>направленных на повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер</p>	<p>проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов; 2. Проведение опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий</p>	<p>(согласно плану работы учреждения на 2019 г)</p> <p>В течение года</p> <p>После проведенных мероприятий</p>	<p>аналитик</p> <p>М.Н.Груздева Н.Н.Перевалова Т.Н. Чуденкова Е.Н. Реховская Е.Ф. Плесовских Заведующие отделениями</p> <p>Афанасьева Г.М., аналитик</p>		
--	--	--	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района"

С.В. Добрых

В.А. Шестаков

С.Л. Салмина

