Анализ
деятельности бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения Усть-Ишимского района"
за 2022 год

На протяжении 2022 года на базе БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района" действовало 5 отделений. Работа отделений велась согласно намеченным планам. За отчётный период центром обслужено 2184 человека. В целом план работы за 2022 год бюджетным учреждением "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района" выполнен.

На социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 1 января 2022 года состояло 170 человек. По состоянию на 31 декабря 2022 года количество состоящих на обслуживании - 175 человек. В течение года принято на социальное обслуживание 30 человек, 25 человек снято с обслуживания по причине смерти или смены места жительства. Для граждан пожилого возраста и инвалидов в настоящее время функционируют три социальных клуба: "Рукодельница", "Сектор силы". Услуги в социальных клубах получили 26 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Граждане пожилого возраста района имеют возможность ежедневно получать интересующую их информацию, в форме консультаций по телефону "Горячей линии".

В течение года активно велась работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Даны консультации 50 гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросу приёма на социальное обслуживание.

С целью контроля качества социальных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществлялись проверки качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. По итогам проверок составлены соответствующие акты. Гарантированные социальные услуги гражданам оказываются в полном объёме согласно установленным стандартам. Сумма, собранная от предоставления платных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в 2022 году составила 1786383,02 рубля (услуги предоставлены 218 гражданам), дополнительные услуги получили 171 человек на сумму 326083,7 рублей.

Отделение срочного обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера гражданам, остро нуждающимся в мерах, направленных на поддержание их жизнедеятельности. 58 семей, относящихся к категории малообеспеченных, получили государственную социальную помощь, 63 семьям из той же категории было оказано содействие в сборе документов для заключения социального контракта. 12 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации было оказано содействие в получении материальной помощи. В течение 2022 года общее количество граждан получивших услуги мобильной службы составило – 50 человек.

В отделении ведется обучение навыкам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2022 год было обучено три человека.

В отделении социальной реабилитации инвалидов на 1 января 2022 года состояло на учете 163 гражданина с ограниченными возможностями, в течение года поставлено на обслуживание 23 человека, снято 36 человек, на 31 декабря 2022 состоит на учете в отделении 163 человека. При отделении социальной реабилитации инвалидов в течение 2022 года работала "Школа реабилитации и ухода". Услуги получили 18 человек. В рамках работы "Школы реабилитации и ухода" специалисты консультируют и показывают на практике как использовать технические средства реабилитации, выезжают на дом и обучают близких правильной организации ухода за больными в домашних условиях. Информировывают и консультируют родственников как в КЦСОН, так и по телефону о видах и формах социальной помощи, предоставляемых центром.

Организована работа тренажерного зала. В течение года услуги по массажу получили 152 человека, на общую сумму 234647,03 рублей. Действует пункт проката технических средств реабилитации, в 2022 году данную услугу получило 17 человек на сумму 17991,06 рублей.

Госзадание по предоставлению реабилитационных услуг и консультативной помощи семьям с детьми отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия за 2022 год выполнено. В течение года обслужено 686 человек, им оказано 7036 услуг. На социальном патронаже состояло 62 семьи, находящихся в СОП и ТЖС. Снято из категории СОП 18 семей, из них в связи с достижением положительной динамики 13 семей. На 1 января 2023 года в учреждении на социальном патронаже состоит 30 семей. Все они состоят в банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении.

Занимались выявлением детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, проводили консультирование несовершеннолетних и их родителей, содействовали несовершеннолетним в получении образования, старались влиять на обстановку в семьях, нормализовать условия проживания и воспитания детей, проводили социально-значимые мероприятия. Для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, работали три клуба: "Гармония", "Особый взгляд", "Светлячок". В рамках клубов, с несовершеннолетними, ведется профилактическая работа, направленная на ведение здорового образа жизни, профилактику вредных привычек, формирование у детей эмоциональной стабильности и коммуникативных навыков, позитивного отношения к жизни, устойчивого равновесия между людьми и миром в целом. В течение года ходатайствовали перед органами и учреждениями системы профилактики в защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, 14 детей были помещены в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. В течение года проведено 80 мероприятий, в них приняли участие более 1250 человек.

Специалисты отделения оказали 158 дополнительных и платных услуг на сумму 25 тысяч рублей (развивающие занятия с детьми, не находящимися в трудной жизненной ситуации, организация индивидуального досуга). Одним из направлений информационного обеспечения деятельности учреждения является разработка и распространение буклетов, листовок,

памяток и т.д. В рамках данного направления разработано 10 буклетов , 6 памяток.

Цели, задачи, основные направления деятельности и дальнейшего развития
бюджетного учреждения Омской области
"КЦСОН Усть-Ишимского района" в 2023-м году:

Цели:

- оказание социальных услуг семьям и отдельным гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- повышение эффективности оказания социальной помощи путем принципа адресности и использования индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Задачи:

- активизация работы с инвалидами, семьями, воспитывающими детей-инвалидов, путем расширения сферы предоставляемых услуг по социально-психологической реабилитации, социокоммуникативной реабилитации, социально педагогической реабилитации, социокультурной реабилитации;
- привлечение внимания общества к решению проблем социальной сферы с помощью проведения социальных акций и мероприятий, расширения информирования о деятельности центра через средства массовой информации, Интернет;
- привлечение внимания государственных и негосударственных учреждений к содействию в функционировании и развитии БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района";
- взаимодействие с негосударственными организациями в рамках реализации социальных проектов;
- организация межведомственного взаимодействия по вопросам социального обслуживания населения;
- реализация национальных проектов, федеральных, региональных, ведомственных целевых программ, целевых программ учреждения;
- усиление работы по профилактике попыток суицида, причин, порождающих детскую беспризорность и безнадзорность, в том числе по профилактике домашнего насилия, химических зависимостей (алкоголизм, токсикомания, наркомания), других форм зависимости;
- повышение профессионального мастерства работников учреждения;
- изучение передового опыта работы Центров области, других регионов.

Основные направления деятельности:

- обеспечение реализации постановления Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (с изменениями на 11 марта 2015 года);

- организация социального обслуживания на дому граждан, пожилого возраста и инвалидов, оказание дополнительных и платных социальных услуг гражданам, не находящимся на социальном обслуживании на дому;
- формирование банка данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении:
 - выявление детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, источников неблагоприятного воздействия на детей и подростков;
 - разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей и несовершеннолетних;
- психолого-педагогическое сопровождение подростков, состоящих на учете в КДН и ЗП, семей, состоящих на учете в территориальном банке данных СОП и трудной жизненной ситуации;
- организация работы комиссии по профилактике суицидального поведения населения;
- проведение паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- работа с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации (содействие в оказании материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие в оказании государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, оказание вещевой помощи);
- ведение банка данных об одинокопроживающих малоимущих гражданах (своевременное оформление документов на стационарное социальное обслуживание, содействие в организации и помещении в приемную семью);
- организация деятельности службы "Социальное такси";
- организация деятельности по обучению основам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- создание клубов по интересам для различных категорий населения;
- разработка мероприятий по улучшению материально-технического положения учреждения, через привлечение внебюджетных и спонсорских средств;
- оказание социальной помощи гражданам, осужденным к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, по их социальной адаптации и ресоциализации.

Руководитель

Ю. В. Дубовицкая