

Анализ  
деятельности бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр  
социального обслуживания населения Усть-Ишимского района"  
за 2020 год

На протяжении 2020 года на базе БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района" действовало 5 отделений. Работа отделений велась согласно намеченным планам. За отчётный период центром обслужено 2731 человек, государственное задание выполнено на 94%. В целом план работы за 2020 год бюджетным учреждением "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района" выполнен.

На социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 1 января 2020 года состояло 175 человек. По состоянию на 31 декабря 2020 года количество состоящих на обслуживании - 176 человек. В течение года принят на социальное обслуживание 31 человек, снято с обслуживания 30 человек по причине смерти и смены места жительства. Для граждан пожилого возраста и инвалидов в настоящее время функционируют три социальных клуба: "Рукодельница", "Хуторянки", "Сектор силы". Услуги в социальных клубах получили 56 граждан пожилого возраста и инвалидов. Работа в клубах была скорректирована в связи с пандемией.

Граждане пожилого возраста района имеют возможность ежедневно получать интересующую их информацию, в форме консультаций по телефону "Горячей линии".

В течение года активно велась работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Даны консультации 45 гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросу приёма на социальное обслуживание.

С целью контроля качества социальных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществлялись проверки качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. По итогам проверок составлены соответствующие акты. Гарантированные социальные услуги гражданам оказываются в полном объёме согласно установленным стандартам. Сумма, собранная от предоставления платных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в 2020 году составила 1387541,94 рубля (услуги предоставлены 244 гражданам), дополнительные услуги получили 179 человек на сумму 259457,67 рублей.

Отделение срочного обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера гражданам, остро нуждающимся в мерах, направленных на поддержание их жизнедеятельности. 143 семьи, относящихся к категории малообеспеченных, получили государственную социальную помощь на сумму 233300 рублей, 8 семьям из той же категории на основании социального контракта было выплачено 28000 рублей. Материальную помощь, на сумму 236400 рублей получило 27 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В течение 2020 года общее количество граждан получивших услуги мобильной службы составило – 27 человек. Мобильной

бригадой обслужено 52 человека, за период с начала года было 12 выездов в 12 сельских поселений района.

В отделении ведется обучение навыкам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2020 год было обучено четыре человека.

В отделении социальной реабилитации инвалидов на 1 января 2020 года состояло на учете 333 гражданина с ограниченными возможностями, в течение года поставлено на обслуживание 34 человека, снято 155 человек, на 31 декабря 2020 состоит на учете в отделении 212 человек. При отделении социальной реабилитации инвалидов в течение 2020 года работала "Школа реабилитации и ухода". Услуги получили 23 человека. В рамках работы "Школы реабилитации и ухода" специалисты консультируют и показывают на практике как использовать технические средства реабилитации, выезжают на дом и обучают близких правильной организации ухода за больными в домашних условиях. Информировуют и консультируют родственников как в КЦСОН, так и по телефону о видах и формах социальной помощи, предоставляемых центром.

Организована работа тренажерного зала. В течение года услуги по массажу получили 96 человек, на общую сумму 177047,55 рублей. Действует пункт проката технических средств реабилитации, в 2020 году данную услугу получило 14 человек на сумму 27263,3 рубля.

Госзадание по предоставлению реабилитационных услуг и консультативной помощи семьям с детьми отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия за 2020 год выполнено. В течение года обслужено 1023 человека, им оказано 8200 услуг. На социальном патронаже состояло 69 семей, находящихся в СОП и ТЖС. Снято из категории СОП 17 семей, из них в связи с достижением положительной динамики 13 семей. На 1 января 2021 года в учреждении на социальном патронаже состоит 46 семей. Из общего количества семей, состоящих на социальном патронаже, 27 семей состоит в банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении.

Занимались выявлением детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, проводили консультирование несовершеннолетних и их родителей, содействовали несовершеннолетним в получении образования, старались влиять на обстановку в семьях, нормализовать условия проживания и воспитания детей, проводили социально-значимые мероприятия. Для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, работали четыре клуба: "ПАНТ", "Гармония", "Улыбнемся миру", "Светлячок". В рамках клубов, с несовершеннолетними, ведется профилактическая работа, направленная на ведение здорового образа жизни, профилактику вредных привычек, формирование у детей эмоциональной стабильности и коммуникативных навыков, позитивного отношения к жизни, устойчивого равновесия между людьми и миром в целом. В течение года ходатайствовали перед органами и учреждениями системы профилактики в защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, 5 детей были помещены в социально-реабилитационные центры для

несовершеннолетних. В течение года проведено 73 мероприятия, в них приняли участие более 1105 человек.

Специалисты отделения оказали 239 дополнительных и платных услуг на сумму 39 тысяч рублей (развивающие занятия с детьми, не находящимися в трудной жизненной ситуации, организация индивидуального досуга). Отделение формирует территориальный банк данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений.

Освещение деятельности учреждения осуществляется посредством размещения информации в СМИ (районная газета "Усть-Ишимский вестник") и на сайте МТСП. За 2020 год в СМИ (газета "Усть-Ишимский вестник") размещено 5 материалов о деятельности учреждения. Одним из направлений информационного обеспечения деятельности учреждения является разработка и распространение буклетов, листовок, памяток и т.д. В рамках данного направления разработано 32 буклета, три памятки.

Цели, задачи, основные направления деятельности и дальнейшего развития  
бюджетного учреждения Омской области  
"КЦСОН Усть-Ишимского района" в 2021-м году:

Цели:

- оказание социальных услуг семьям и отдельным гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- повышение эффективности оказания социальной помощи путем принципа адресности и использования индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Задачи:

- активизация работы с инвалидами, семьями, воспитывающими детей-инвалидов, путем расширения сферы предоставляемых услуг по социально-психологической реабилитации, социокоммуникативной реабилитации, социально педагогической реабилитации, социокультурной реабилитации;
- привлечение внимания общества к решению проблем социальной сферы с помощью проведения социальных акций и мероприятий, расширения информирования о деятельности центра через средства массовой информации, Интернет;
- привлечение внимания государственных и негосударственных учреждений к содействию в функционировании и развитии БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района";
- взаимодействие с негосударственными организациями в рамках реализации социальных проектов;
- организация межведомственного взаимодействия по вопросам социального обслуживания населения;
- реализация национальных проектов, федеральных, региональных, ведомственных целевых программ, целевых программ учреждения;
- усиление работы по профилактике попыток суицида, причин, порождающих детскую беспризорность и безнадзорность, в том числе по

- профилактике домашнего насилия, химических зависимостей (алкоголизм, токсикомания, наркомания), других форм зависимости;
- повышение профессионального мастерства работников учреждения;
  - изучение передового опыта работы Центров области, других регионов.

Основные направления деятельности:

- обеспечение реализации постановления Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (с изменениями на 11 марта 2015 года);
- организация социального обслуживания на дому граждан, пожилого возраста и инвалидов, оказание дополнительных и платных социальных услуг гражданам, не находящимся на социальном обслуживании на дому;
- формирование банка данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении:
  - выявление детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, источников неблагоприятного воздействия на детей и подростков;
  - разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей и несовершеннолетних;
- психолого-педагогическое сопровождение подростков, состоящих на учете в КДН и ЗП, семей, состоящих на учете в территориальном банке данных СОП и трудной жизненной ситуации;
- организация работы комиссии по профилактике суицидального поведения населения;
- проведение паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- работа с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации (содействие в оказании материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие в оказании государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, оказание вещевой помощи);
- ведение банка данных об одинокопроживающих малоимущих гражданах (своевременное оформление документов на стационарное социальное обслуживание, содействие в организации и помещении в приемную семью);
- организация деятельности службы "Социальное такси";
- организация деятельности по обучению основам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- создание клубов по интересам для различных категорий населения;
- разработка мероприятий по улучшению материально-технического положения учреждения, через привлечение внебюджетных и спонсорских средств;
- оказание социальной помощи гражданам, осужденным к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, по их социальной адаптации и ресоциализации.

Руководитель

С.Л. Салмина