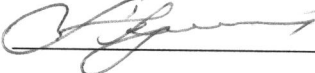


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя  
Правительства Омской области,  
Министр труда и социального  
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 30 " марта 2021 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района" (далее – учреждение),  
на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	1.1. Размещение на официальном сайте учреждения информации о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, с последующей актуализацией	15.04.2021	Афанасьева Г.М. (аналитик)		

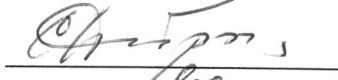
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг" – 99,83 балла	2.1. Поддержание условий комфортного предоставления социальных услуг организацией	30.12.2021	Салмина С.Л. (руководитель)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" – 96,59 балла	3.1. Обеспечение помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	30.12.2021	Ибрагимова А.Г. (заведующая отделением социальной реабилитации)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100 баллов						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг" – 99,33 балла	4.1. Разработка графика работы специалистов с целью организации непрерывного приёма граждан	15.04.2021	Салмина С.Л. (руководитель)		


СОГЛАСОВАНО


Первый заместитель Министра труда и социального развития  
Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения  
Усть-Ишимского района"

  
С.В. Добрых

  
В.А. Шестаков

  
С.Л. Салмина