

Анализ
деятельности бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр
социального обслуживания населения Усть-Ишимского района"
за 2019 год

На протяжении 2019 года на базе БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района" действовало 5 отделений. Работа отделений велась согласно намеченным планам. За отчётный период центром обслужено 2751 человек, государственное задание выполнено на 92 %. В целом план работы за 2019 год бюджетным учреждением "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района" выполнен.

На социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов на 1 января 2019 года состояло 171 человек. По состоянию на 31 декабря 2019 года количество состоящих на обслуживании - 175 человек. В течение года принято на социальное обслуживание 31 человек, снято с обслуживания 27 человек по причине смерти и смены места жительства. Для граждан пожилого возраста и инвалидов в настоящее время функционируют шесть социальных клубов: "Светлица", "Рукодельница", "Хуторянки", "Движение", "Сектор силы", "Весна". Услуги в социальных клубах получили 56 граждан пожилого возраста и инвалидов. Работа в клубах велась согласно планам, особо были отмечены мероприятия, приуроченные к социально-значимым датам. По итогам проведённых мероприятий написаны материалы для публикации.

Граждане пожилого возраста района имеют возможность ежедневно получать интересующую их информацию, в форме консультаций по телефону "Горячей линии".

В течение года активно велась работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Даны консультации 45 гражданам пожилого возраста и инвалидам по вопросу приёма на социальное обслуживание.

С целью контроля качества социальных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществлялись проверки качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. По итогам проверок составлены соответствующие акты. Гарантированные социальные услуги гражданам оказываются в полном объёме согласно установленным стандартам. Сумма, собранная от предоставления платных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в 2019 году составила 1170106,63 рубля (услуги предоставлены 234 гражданам), платные услуги получили 177 человек на сумму 209569,49 рублей.

Отделение срочного обслуживания оказывает неотложную помощь разового характера гражданам, остро нуждающимся в мерах, направленных на поддержание их жизнедеятельности. 412 семей, относящихся к категории малообеспеченных, получили государственную социальную помощь на сумму 363000 рублей, 11 семьям из той же категории на основании социального контракта было выплачено 385000 рублей. Материальную

помощь, на сумму 262000 рублей получило 214 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В течение 2019 года общее количество граждан получивших услуги мобильной службы составило – 168 человек.

В отделении ведется обучение навыкам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2019 год был обучен один человек. По вопросам реабилитации дезадаптированных граждан взаимодействовали с ассоциацией "Надежда есть", куда, в течение года, были помещены 3 гражданина данной категории.

В отделении социальной реабилитации инвалидов на 1 января 2019 года состояло на учете 222 гражданина с ограниченными возможностями, в течение года поставлено на обслуживание 163 человека, снято 52 человека, на 31 декабря 2019 состоит на учете в отделении 379 человек. В течение года для лиц с ограниченными возможностями здоровья старше 18 лет проводились спортивные и культурно-развлекательные мероприятия, посвященные календарным и социально значимым праздникам. Для семей с детьми-инвалидами в течение года проводились культурно-развлекательные мероприятия, посвященные социально-значимым датам. При отделении социальной реабилитации инвалидов в течение 2019 года работала "Школа реабилитации и ухода". Услуги получили 66 человек. В рамках работы "Школы реабилитации и ухода" специалисты консультируют и показывают на практике как использовать технические средства реабилитации, выезжают на дом и обучают близких правильной организации ухода за больными в домашних условиях. Информировуют и консультируют родственников как в КЦСОН, так и по телефону о видах и формах социальной помощи, предоставляемых центром.

Организована работа тренажерного зала. В течение года услуги по массажу получили 104 человека, на общую сумму 166762,71 рублей. Действует пункт проката технических средств реабилитации, в 2019 году данную услугу получило 16 человек на сумму 32975,58 рублей.

Госзадание по предоставлению реабилитационных услуг и консультативной помощи семьям с детьми отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия за 2019 год выполнено. В течение года обслужено 954 человека, им оказано 10445 услуг. На социальном патронаже состояло 63 семьи, находящихся в СОП и ТЖС. Снято из категории СОП 11 семей, из них в связи с достижением положительной динамики 8 семей. На 1 января 2020 года в учреждении на социальном патронаже состоит 43 семьи. Из общего количества семей, состоящих на социальном патронаже, 32 семьи состоит в банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении.

Занимались выявлением детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, проводили консультирование несовершеннолетних и их родителей, содействовали несовершеннолетним в получении образования, старались влиять на обстановку в семьях, нормализовать условия проживания и воспитания детей, проводили социально-значимые мероприятия. Для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, работали семь клубов: "ПАНТ", "Будь здоров", "Гармония",

"Улыбнемся миру", "Светлячок". В рамках клубов, с несовершеннолетними, ведется профилактическая работа, направленная на ведение здорового образа жизни, профилактику вредных привычек, формирование у детей эмоциональной стабильности и коммуникативных навыков, позитивного отношения к жизни, устойчивого равновесия между людьми и миром в целом. В течение года ходатайствовали перед органами и учреждениями системы профилактики в защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, 7 детей были помещены в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. В течение года проведено 68 мероприятий, в них приняли участие более 1100 человек.

Специалисты отделения оказали 269 дополнительных услуг на сумму 44,6 рублей (развивающие занятия с детьми, не находящимися в трудной жизненной ситуации). Отделение формирует территориальный банк данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений.

Освещение деятельности учреждения осуществляется посредством размещения информации в СМИ (районная газета "Усть-Ишимский вестник") и на сайте МТСР. За 2019 год в СМИ (газета "Усть-Ишимский вестник") размещено 5 материалов о деятельности учреждения. Одним из направлений информационного обеспечения деятельности учреждения является разработка и распространение буклетов, листовок, памяток и т.д. В рамках данного направления разработано 17 буклетов.

Цели, задачи, основные направления деятельности и дальнейшего развития
бюджетного учреждения Омской области
"КЦСОН Усть-Ишимского района" в 2020-м году:

Цели:

- оказание социальных услуг семьям и отдельным гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- повышение эффективности оказания социальной помощи путем принципа адресности и использования индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Задачи:

- активизация работы с инвалидами, семьями, воспитывающими детей-инвалидов, путем расширения сферы предоставляемых услуг по социально-психологической реабилитации, социокоммуникативной реабилитации, социально педагогической реабилитации, социокультурной реабилитации;
- привлечение внимания общества к решению проблем социальной сферы с помощью проведения социальных акций и мероприятий, расширения информирования о деятельности центра через средства массовой информации, Интернет;
- привлечение внимания государственных и негосударственных учреждений к содействию в функционировании и развитии БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района";

- взаимодействие с негосударственными организациями в рамках реализации социальных проектов;
- организация межведомственного взаимодействия по вопросам социального обслуживания населения;
- реализация национальных проектов, федеральных, региональных, ведомственных целевых программ, целевых программ учреждения;
- усиление работы по профилактике попыток суицида, причин, порождающих детскую беспризорность и безнадзорность, в том числе по профилактике домашнего насилия, химических зависимостей (алкоголизм, токсикомания, наркомания), других форм зависимости;
- повышение профессионального мастерства работников учреждения;
- изучение передового опыта работы Центров области, других регионов.

Основные направления деятельности:

- обеспечение реализации постановления Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (с изменениями на 11 марта 2015 года);
- организация социального обслуживания на дому граждан, пожилого возраста и инвалидов, оказание дополнительных и платных социальных услуг гражданам, не находящимся на социальном обслуживании на дому;
- формирование банка данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении:
 - выявление детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, источников неблагоприятного воздействия на детей и подростков;
 - разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семей и несовершеннолетних;
- психолого-педагогическое сопровождение подростков, состоящих на учете в КДН и ЗП, семей, состоящих на учете в территориальном банке данных СОП и трудной жизненной ситуации;
- организация работы комиссии по профилактике суицидального поведения населения;
- проведение паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- работа с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации (содействие в оказании материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие в оказании государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, оказание вещевой помощи);
- ведение банка данных об одинокопроживающих малоимущих гражданах (своевременное оформление документов на стационарное социальное обслуживание, содействие в организации и помещении в приемную семью);
- организация деятельности службы "Социальное такси";

- организация деятельности по обучению основам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- создание клубов по интересам для различных категорий населения;
- разработка мероприятий по улучшению материально-технического положения учреждения, через привлечение внебюджетных и спонсорских средств;
- оказание социальной помощи гражданам, осужденным к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, по их социальной адаптации и ресоциализации.

Руководитель

С.Л. Салмина